



Publishing and Printing for YOU

HATI YA HUDUMA KWA WANANCHI

MAONO YETU

Jamii Yenye Maono Na msukumo

MALENGO YETU

Kutoa Sulu za Uchapishaji za Kiubunifu na Kiushindani

MAADILI YA KIMSINGI

- Kuzingatia Wateja
- Uadilifu
- Ubunifu na Uvumbuzi
- Uchapishaji wa Viwango Vya Juu na Suluhisho Katika Uchapishaji

NAMBA	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	MAHITAJI	MALIPO	MUDA
1.	Uchapishaji wa makala ya ufundishaji	Mswada	Kulingana na mkataba wa mrahaba	(i) Kuthibitisha kupokea kwa mswada ndani ya siku kumi na nne (14) za kuupokea. (ii) Kukagua mswada na kutumia mwandishi ripoti ya ukaguzi ndani ya miezi sita (6). (iii) Kuandaa mswada hadi kiwango cha kamera ndani ya miezi kumi na mbili (12) ikitegemea uchangamano wake (iv) Kulipa mirahaba kwa waandishi mara mbili kwa mwaka kwa kiwango cha asilimia 20 ya mauzo ya kitabu.
2.	Uchapishaji wa makala ya ufundishaji, majarida, magazeti na kazi za kila aina	<ul style="list-style-type: none"> • Ombi la kutoa nakala • Saini ya kuidhinisha ombi hilo 	Bila malipo	(i) Kutoa pendekezo la bei ndani ya saa 48 baada ya kupokea ombi la uchapishaji. (ii) Kuchapisha kazi ndani ya siku kumi na nne (14) baada ya kutiwa saini kwa ombi hilo.
3.	Uuzaji wa makala ya mafundisho.	Kutoa ombi	Kulingana na bei ya shirika.	(i) Kuandaa maombi na kusambaza vitabu kama ifuatavyo: <ul style="list-style-type: none"> • Wateja wa kutembelea matbaa – saa moja (1). • Maombi ya wateja wa Nairobi – saa kumi na mbili (12). • Maombi ya nje ya Nairobi – saa ishirini na nne (24). (ii) Kutuma taarifa ya mauzo kwa wateja mwishoni mwa kila mwezi. (iii) Kuandaa hati ya malipo ndani ya siku ishirini na moja baada ya kutokea kwa kosa katika ombi au kupokea malalamishi.
4.	Malipo kwa wasambazaji	Bili zilizothibitishwa kwa saini na stakabadhi zote kulingana na masharti ya mkataba	Bila malipo	Kulingana na masharti ya mkataba.
5.	Kutoa majibu kwa nyaraka zilizoandikwa	Nyaraka zilizoandikwa	Bila malipo	Ndani ya siku kumi na nne (14) baada ya kuzipokea.
6.	Kuhudumia wageni		Bila malipo	Ndani ya dakika kumi (10) baada ya kuwasili.
7.	Kupokea simu		Bila malipo	Mpokezi wa KLB/ opereta kupokea simu za nje baada ya kukiriza mara tatu.

Ikiwa huduma yoyote haitafikii viwango hivi hapa au ikiwa ofisa yeyote atakosa kudumisha heshima, uaminifu, usawa na ubora katika utoaji huduma aripotiwe kwa:

MKURUGENZI MKUU

Eneo la Belle-Vue , Barabara ya KLB ,kando ya Barabara ya Popo na Barabara ya Mombasa
S.L.P. 30022-00100 GPO, Nairobi.
Simu: +254(20) 3541196/7
Rununu: +254 711 318188/ +254 732 344599
Barua pepe: info@klb.co.ke
Tovuti: www.klb.co.ke

KITUO CHA HUDUMA YA WATEJA

Barabara ya Kijabe
Simu: +254 (20) 2684941-4
Rununu: +254 733 666055/724 256629
Barua pepe: customer@klb.co.ke

TUME YA MALALAMISHI NA HAKI,
"OFISI YA AFISA WA KUSHUGHULIKIA MALALAMISHI"
S.L.P. 20414-00200, Nairobi
Simu: +254 (20) 2270000/2303000/263765
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke